



MODULO RICHIESTA RMA

PROCEDURA

1°	Compilare il modulo in ogni sua parte ed inserire come NUMERO RMA un vostro numero o sigla di riferimento
2°	Inviare via mail il modulo ed attendere autorizzazione al reso da parte di MITECH
3°	Spedire il materiale (in porto franco salvo diverse disposizioni) al seguente indirizzo: MITECH srl, Via Ramazzone, 23 - 43010 Fontevivo (PR) Italy
ATTENZIONE: MITECH si riserva la possibilità di non accettare il materiale nel caso non venga seguita la procedura descritta sopra	

NUMERO RMA

--

DATI CLIENTE

Ragione sociale:			
Indirizzo			
Persona di riferimento:			
Telefono:	Fax:	Mob:	
Mail:			

MOTIVAZIONE RICHIESTA RMA

RIPARAZIONE / SOSTITUZIONE Ci riserviamo di riparare e/o sostituire in garanzia la merce solo dopo aver ricevuto e testato il materiale salvo diverse disposizioni. Nel caso di vizi al prodotto dovuti ad eventi naturali o ad errori di installazione o ad utilizzo improprio delle barriere la garanzia decadrà (durata garanzia 2 anni). Qualora non sussistano le condizioni di garanzia del materiale inviato in riparazione il trasporto sarà a carico del cliente.
ACCREDITO / DA CONTO VISONE Il materiale deve essere restituito integro in perfetto stato e nell'imballo originale. Nel caso in cui non avverrà quanto sopra richiesto, ci riserviamo di non accettare il reso e la merce verrà restituita nello stato in cui si trova con spese di spedizione a carico del cliente, non si procederà all'accredito o verrà fatturata in caso di reso da conto visione.
ALTRO (INDICARE CAUSA)

DATI MATERIALE RESO

CODICE PRODOTTO	Q.TA'	DIFETTO RICONTRATO E/O NOTE	RIFERIMENTO ACQUISTO (SE DISPONIBILE)

FIRMA E TIMBRO CLIENTE

--

MITECH[®] srl

Uffici:
Via Roncaglia, 14
20146 Milano – Italia

Produzione:
Via Ramazzone, 23
43010 Fontevivo (PR) – Italia

Tel.: +39 02.48006383
Fax: +39 02.48025620
tech@mitech-security.com

www.mitech-security.com